

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

### 1. Geltungsbereich

**1.1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle geschäftlichen Beziehungen und Leistungen (inkl. Auskünften und Beratungen) im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Lieferung und der Montage von Photovoltaikanlagen sowie des erforderlichen Zubehörs und dazugehöriger Nebenanlagen (im Folgenden „PV-Anlage“ oder „PV-Anlagen“) durch die Hanwha Q CELLS GmbH (nachfolgend „Qcells“), gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Moon Hwan Cha, Sungyong Jung und Jongmin Kang, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Stendal unter HRB 18663 (im Folgenden: „Qcells“) an bzw. bei dem jeweiligen Käufer (im Folgenden: „der Kunde“). Änderungen von und Nebenabreden zu diesen AGB sind, sofern in diesen AGB nichts anderes geregelt, nur wirksam, wenn Qcells schriftlich ihr Einverständnis erklärt hat.

**1.2.** Der Einbeziehung anderer AGB, auch in kaufmännischen Bestätigungsschreiben des Kunden oder eines Dritten, wird hiermit widersprochen.

**1.3.** Im Fall eines Widerspruchs oder sonstiger Abweichungen zwischen den Bestimmungen dieser AGB und den vertraglichen Vereinbarungen gemäß der Bestellung geht die Bestellung den AGB vor.

### 2. Zustandekommen des Vertrags

**2.1.** Die Präsentation der PV-Anlagen sowie Angaben zur Errichtung derselben auf der Webseite der Qcells, in Verkaufsprospekten oder in anderer Art und Weise stellen kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Es handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung an Kunden, ihrerseits in Form einer Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über den Kauf einer PV-Anlage sowie ggf. vereinbarte Nebenanlagen und deren Errichtung mit Qcells abzugeben (im Folgenden auch: „die Bestellung“).

**2.2.** Die Bestellung durch den Kunden erfolgt in Textform an Qcells und ist mit einer Leistungsbeschreibung versehen. Die Leistungsbeschreibung wird von Qcells, in der Regel bei oder nach einem Orts- und Beratungstermin oder auf Grundlage von Kundeninformationen in Absprache mit dem Kunden, erstellt.

**2.3.** Auf die Bestellung des Kunden erfolgt durch Qcells die Vertragsannahme (im Folgenden auch: „die Auftragsbestätigung“) in Textform. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Qcells innerhalb von 3 Wochen nach Eingang der Bestellung des Kunden. Geht dem Kunden innerhalb dieser Frist keine Auftragsbestätigung zu, ist ein Vertrag nicht zustande gekommen. Qcells kann die Bestellung eines Kunden jederzeit zurückweisen, insbesondere wenn Zweifel an der Leistungsfähigkeit des Kunden bestehen.

**2.4.** Qcells oder ein beauftragter Nachunternehmer, ist berechtigt, nach der Auftragsbestätigung weitere Vor-Ort-Termine mit dem Kunden durchzuführen, um die Lieferung, Installation und Logistik zu planen. Der Kunde wird insoweit für Absprachen und Rückfragen in angemessenem Umfang zur Verfügung stehen.

**2.5.** Sollte sich während der konkreten Anlagenplanung herausstellen, dass aus technischen Umständen eine Anpassung der Bestellung erforderlich wird, wird Qcells dies dem Kunden unverzüglich

mitteilen und geänderte Vertragsunterlagen in Textform zukommen lassen. Sollte zwischen dem Kunden und Qcells keine Einigung über die geänderten Umstände zustande kommen, steht beiden Parteien ein Rücktrittsrecht zu.

**2.6.** Anpassungen der Bestellung betreffend die exakte Größe und Leistung der PV-Anlage aufgrund eines aktuellen Aufmaßes oder sonstiger aktualisierter Informationen über den Errichtungsort, die nicht zu einer Veränderung der genannten Werte von mehr als 10 % führen, können von Qcells einseitig vorgenommen werden. Im Übrigen gilt Ziffer 2.5.

### 3. Lieferung der PV-Anlage

**3.1.** Die Lieferung der PV-Anlage bzw. ihrer Bestandteile erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

**3.2.** Die Mitteilung eines Liefertermins erfolgt spätestens 7 Tage vor dem Liefertermin in Textform oder per telefonischer Absprache.

**3.3.** Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die PV-Anlage bzw. ihre Bestandteile zum Liefertermin ordnungsgemäß an der Lieferadresse abgeliefert werden können. Dafür stellt der Kunde sicher, dass die Komponenten der PV-Anlage ebenerdig mit einem 7,5 t LKW mindestens bis zur Bordsteinkante angeliefert werden kann. Sollte eine solche Anlieferung nicht möglich sein, ist der Kunde verpflichtet dies Qcells unverzüglich mitzuteilen. Sollte der Kunde an einem ordnungsgemäß mitgeteilten verbindlichen Liefertermin nicht erreichbar oder die Anlieferung aus sonstigen Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht möglich sein, so kann Qcells die entstandenen Kosten dem Kunden unter Nachweis der Berechnungsgrundlage in Rechnung stellen.

**3.4.** Der Kunde trägt ferner dafür Sorge, die angelieferte PV-Anlage bzw. ihre Bestandteile mit zumutbaren Maßnahmen vor Diebstahl oder Beschädigung zu sichern.

### 4. Montage

**4.1.** Qcells errichtet und installiert die PV-Anlage beim Kunden. Die notwendigen Installationstermine sind zwischen Qcells und dem Kunden abzustimmen.

**4.2.** Qcells nimmt die PV-Anlage in Betrieb. Die Inbetriebnahme der PV-Anlage erfolgt nach Maßgabe des EEG 2023. Die Inbetriebnahme durch Qcells beinhaltet nicht den Anschluss bzw. den Betrieb von Zähl- oder Messeinrichtungen. Soweit für die Inbetriebnahme der Anlage Handlungen des Netzbetreibers vorgesehen sind, so ist sich der Kunde bewusst, dass diese nicht im Einflussbereich von Qcells liegen und Verzögerungen bei der Inbetriebnahme aufgrund von Verzögerungen auf Seiten des Netzbetreibers Qcells nicht zuzurechnen sind. Soweit Erklärungen vom Kunden abzugeben sind, bspw. gegenüber dem Netzbetreiber oder Meldungen im Marktstammdatenregister, gibt der Kunde diese in der erforderlichen Form selbst ab. Auf Wunsch des Kunden kann dieser Qcells entsprechend bevollmächtigen. In diesem Fall wird Qcells dem Kunden auf Anforderung einen Vollmachtswordruck übersenden, der vom Kunden zu unterzeichnen und an Qcells zu senden ist.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

**4.3.** Der Kunde gestattet Qcells und von Qcells beauftragten Personen alle für die Errichtung erforderlichen Arbeiten auf seinem Grundstück und in oder an seinem Gebäude vorzunehmen, insbesondere

- a. die Anbringung und Installation der PV-Anlage unter Einschluss aller zweckdienlichen Maßnahmen
- b. die Errichtung von Messeinrichtungen
- c. die Verlegung von Anschlussleitungen
- d. die Installation sonstiger Komponenten

**4.4.** Der Kunde gewährt Qcells und von Qcells beauftragten Personen, soweit dies für eine ordnungsgemäße Lieferung und Errichtung der PV-Anlage erforderlich ist, ungehinderten und unbeschränkten Zugang zu all seinen Räumen, Gebäudeteilen, Dachflächen, technischen Anlagen und Leitungen.

**4.5.** Qcells wird dem Kunden nach Abschluss der Montage und Fertigstellung der Arbeiten alle erforderlichen Unterlagen übergeben. Das Setzen einer Zähl- oder Messeinrichtung ist nicht von den vertraglichen Leistungen Qcells umfasst, sie ist durch den zuständigen Netzbetreiber auszuführen. Qcells wird dem Kunden oder vom Kunden benannten Personen ferner eine Einführung in die wesentlichen Funktionsweisen der PV-Anlage gewähren.

**4.6.** Qcells prüft den Zustand des Gebäudes vor Beginn der Bauarbeiten auf offensichtliche Mängel. Stellt Qcells solche Mängel fest oder hat Qcells aus sonstigen Gründen Zweifel an der Geeignetheit des Gebäudes für die Errichtung der PV-Anlage, so wird Qcells den Kunden unverzüglich hierüber informieren.

**4.7.** Qcells ist im Fall von Mängeln oder begründeten Zweifeln nach Ziffer 4.6, 5.1 und 5.2 berechtigt, die Installation der PV-Anlage abzuberechnen. Der Kunde trägt in diesem Fall die Kosten, die Qcells für einen weiteren Installationstermin nach Beseitigung der Mängel oder Herstellung der Geeignetheit entstehen. Qcells wird die Kosten gegenüber dem Kunden in transparenter und nachvollziehbarer Weise darlegen. Werden die Mängel vom Kunden nicht innerhalb einer angemessenen Frist beseitigt, so ist Qcells berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Liegen begründete Zweifel nach Ziffer 4.6, 5.1 und 5.2 vor, die den Abbruch der Installation der PV-Anlage rechtfertigen, so hat der Kunde Qcells innerhalb einer Frist von zwei Wochen darüber zu informieren, ob die Herstellung der Geeignetheit beabsichtigt wird. Wird die Herstellung der Geeignetheit des Gebäudes oder des Dachs durch den Kunden abgelehnt, ist Qcells berechtigt ohne Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten. Wird die Herstellung der Geeignetheit des Gebäudes oder des Dachs vom Kunden beabsichtigt, hat diese innerhalb einer angemessenen Frist zu erfolgen. Bei Verstreichen dieser angemessenen Frist, ist Qcells berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

**4.8.** Qcells darf sich für sämtliche Tätigkeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden von ihm beauftragten Dritten bedienen. Qcells wählt alle eingesetzten Nachunternehmer sorgfältig aus.

**4.9.** Für Vorgaben des örtlichen Netzbetreibers, insbesondere zur Einspeiseleistung, ist Qcells nicht verantwortlich. Sollten Vorgaben

des örtlichen Netzbetreibers oder besondere Anschlussbedingungen nach Beginn der Montage der PV-Anlage dazu führen, dass Änderungen an der PV-Anlage oder ihrer technischen Ausstattung vorgenommen werden muss, gelten die Ziffern 2.5 und 2.6 entsprechend.

## 5. Pflichten des Kunden; Dachstatik, Dachbeschaffenheit

**5.1.** Der Kunde sichert zu, dass das Gebäude und / oder die Dachfläche, an oder auf dem die PV-Anlage angebracht wird, hierfür geeignet sind. Es obliegt allein dem Kunden, die Gebäude- und Dachfläche, an oder auf der die PV-Anlage angebracht wird, in Stand zu halten und gegebenenfalls in Stand zu setzen, soweit dies für die Installation und den Betrieb der PV-Anlage erforderlich ist. Bestehen aus Sicht von Qcells Zweifel an den statischen Voraussetzungen oder der sonstigen Dachbeschaffenheit, kann Qcells die Vorlage des Nachweises der Standsicherheit/Statik/Geeignetheit des Daches vom Kunden verlangen. Erfolgt die Vorlage des Nachweises nicht, ist Qcells berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

**5.2.** Qcells haftet nicht für Mängel und Schäden an Dach und Gebäude, die durch eine fehlende Eignung von Dach oder Gebäude für die Installation und den Betrieb der PV-Anlage entstehen. Dies gilt nicht, wenn das Gewicht der PV-Anlage die in dem Gutachten zur Dachstatik angegebene Tragfähigkeit des Gebäudes überschreitet oder wenn Qcells gegen die Pflicht aus Ziffer 4.5 dieser AGB verstößt.

**5.3.** Die Beantragung und Beschaffung aller für die Errichtung und den Betrieb der PV-Anlage nebst Nebeneinrichtungen sowie für den Netzanschluss erforderlichen Genehmigungen, Zustimmungen und sonstigen Bewilligungen sowie die Wahrnehmung aller gegenüber dem Netzbetreiber und der Bundesnetzagentur vorzunehmenden Mitteilungen, insbesondere soweit diese Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer finanziellen Förderung sind, obliegen ausschließlich dem Kunden, sofern eine vollständige oder teilweise Übernahme dieser Aufgaben durch Qcells nicht ausdrücklich in Textformvereinbart worden ist. Auf Ziffer 4.2 wird verwiesen.

**5.4.** Zahlungsforderungen des Stromnetzbetreibers, insbesondere im Zusammenhang mit dem Netzanschluss, der Inbetriebnahme, dem Betrieb oder der Abrechnung der Stromspeisung bzw. des Strombezugs der PV-Anlage, trägt der Kunde.

**5.5.** Dem Kunden ist bekannt, dass für die Installation und den Betrieb der PV-Anlage, ein uneingeschränkter, dauerhafter Zugang zum Internet und dauerhafter Stromanschluss notwendig ist und stellt diese sicher.

**5.6.** Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Vertragserfüllung relevanten Dokumente auf Anfrage von Qcells an Qcells auszuhändigen, insbesondere solche Dokumente, die für die Anmeldung der Anlage beim Netzbetreiber notwendig sind.

## 6. Eigentum; Gefahrübergang; Eigentumsvorbehalt

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

**6.1.** Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der PV-Anlage geht mit Inbetriebnahme der PV-Anlage auf den Kunden über.

**6.2.** Qcells behält sich bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum an der PV-Anlage und dem Zubehör vor („Eigentumsvorbehalt“).

**6.3.** Der Kunde ist verpflichtet, das Vorbehaltseigentum mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln und insbesondere anfallende Wartungs- und Inspektionsarbeiten auf eigene Kosten durch qualifizierte Personen durchführen zu lassen.

**6.4.** Soweit die PV-Anlage und das Zubehör während der Dauer des Eigentumsvorbehalts mit einem Gebäude oder Grundstück fest verbunden oder auf einem Grundstück eingebracht werden, sind die Vertragspartner sich einig, dass dies im Sinne von § 95 BGB lediglich zu einem vorübergehenden Zweck geschieht.

**6.5.** Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts an der PV-Anlage oder Teilen hiervon oder am Zubehör, ist die Verpfändung, Sicherungsübereignung, Übereignung oder Veräußerung an Dritte unzulässig. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen bzw. Eingriffen Dritter hat der Kunde auf das Vorbehaltseigentum von Qcells hinzuweisen und Qcells unter Übergabe aller für einen Widerspruch erforderlichen Unterlagen unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

**6.6.** Übersteigt der Wert aller Qcells zustehender Sicherungsrechte die Höhe der damit gesicherten Ansprüche, so wird Qcells auf Verlangen des Kunden nach eigener Wahl Sicherheiten freigeben.

## 7. Kaufpreis und Ratenzahlung

**7.1.** Der Kaufpreis ergibt sich aus der Bestellung. Beim Kauf von PV-Anlagen sind Liefer- und Montagekosten im Kaufpreis enthalten. Der Kauf der PV-Anlage unterliegt den zum Zeitpunkt der Steuerentstehung geltenden Regelungen des Umsatzsteuergesetzes. Der Umsatzsteuersatz beträgt derzeit unter den Voraussetzungen des § 12 Abs. 3 UStG 0%. Zubehör und Nebenanlagen, die nicht unter den Anwendungsbereich des § 12 Abs. 3 UStG fallen, unterliegen dem Regelsteuersatz von derzeit 19%.

Der Kunde erklärt, dass er Betreiber der vertragsgegenständlichen PV-Anlage ist und es sich beim Installationsort um ein begünstigtes Gebäude gemäß § 12 Abs. 3 UStG handelt oder die installierte Bruttoleistung der PV-Anlage laut Marktstammdatenregister nicht mehr als 30 kW (peak) beträgt oder betragen wird.

**7.2.** Qcells bietet ihren Kunden folgende Zahlungsmodalitäten an: (a) Bezahlung des Kaufpreises im Wege einer Anzahlung und Schlusszahlung, (b) Bezahlung des Kaufpreises im Wege von Ratenzahlungen ohne Anzahlung und (c) Bezahlung des Kaufpreises im Wege von Ratenzahlungen mit einer Anzahlung von 30 % an. Die vom Kunden gewählte Zahlungsmodalität ergibt sich aus der Bestellung.

**7.3.** Bei Bezahlung im Wege einer Anzahlung und Schlusszahlung sind 10 % des Kaufpreises nebst gesetzlicher Umsatzsteuer gemäß der Bestellung innerhalb von 20 Kalendertagen nach Zugang der Anzahlungsrechnung beim Kunden und Rechnungsstellung durch

Qcells zu zahlen. Nach der Inbetriebnahme der PV-Anlage gemäß Ziffer 4, stellt Qcells eine weitere Rechnung über die restlichen 90 % des in der Bestellung festgelegten Kaufpreis nebst gesetzlicher Umsatzsteuer aus. Sollte die Inbetriebnahme aus Gründen, die in der Sphäre des Netzbetreibers liegen und die Qcells nicht zu vertreten hat, noch nicht erfolgt sein und hat Qcells Ihrerseits die erforderliche Handlungen für die Inbetriebnahme bereits vorgenommen, so ist Qcells gleichwohl berechtigt die Rechnung zu stellen. Der Kunde hat den restlichen Kaufpreis innerhalb von 20 Kalendertagen nach Rechnungszugang zu zahlen.

**7.4.** Bei Bezahlung des Kaufpreises im Wege von monatlichen Ratenzahlungen stellt Qcells nach Inbetriebnahme der PV-Anlage gemäß Ziffer 4 eine Rechnung über den Kaufpreis inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer aus. Ziffer 7.3 Satz 3 gilt entsprechend.

**7.5.** Der Kunde kann jederzeit einzelne Raten vor Fälligkeit zahlen. Der Kunde hat dies mindestens 2 Wochen vor Monatsende gegenüber Qcells in Textform zu erklären. Die Höhe des Restkaufpreises ändert sich dadurch nicht. Das Recht der Parteien insgesamt über Höhe und Anzahl der Raten nachträglich eine abweichende Vereinbarung zu schließen, bleibt dadurch unberührt.

**7.6.** Der Kunde kann jederzeit auf die monatliche Ratenzahlung des Restkaufpreises nach Ziffer 7.4 verzichten. Der Kunde hat den Verzicht mindestens 2 Wochen vor Monatsende gegenüber Qcells in Textform zu erklären. Die Verzichtserklärung ist nur wirksam und beachtlich, wenn im Zeitpunkt der Abgabe der Verzichtserklärung alle Raten pünktlich gezahlt worden sind. Qcells wird innerhalb von 2 Wochen nach Zugang einer wirksamen Verzichtserklärung dem Kunden eine Information über den noch zu zahlenden Kaufpreis zu senden. Wird die Verzichtserklärung mindestens 12 Monate vor der letzten planmäßigen Monatsrate wirksam erklärt, so erhält der Kunde einen Nachlass von 3 % auf den gesamten Restkaufpreis.

**7.7.** Soweit nicht im Einzelfall anderes vereinbart ist, ist die Rechnung nach Zahlungsmodalität (a) vom Kunden innerhalb von 20 Kalendertagen nach Rechnungszugang zu zahlen sowie nach Zahlungsmodalität (b) sind die monatlichen zu zahlenden Raten jeweils zum 15. Werktag des Kalendermonats fällig, beginnend mit dem übernächsten Monat nach Rechnungsstellung.

**7.8.** Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Geldeingang bei Qcells an. Der Kunde gerät in Zahlungsverzug ohne, dass es einer Mahnung durch Qcells bedarf. Im Fall eines Zahlungsverzugs des Kunden bestimmt sich die Höhe der Verzugszinsen nach den gesetzlichen Regelungen.

**7.9.** Die Zahlungen des Kunden erfolgen im Falle von Anzahlungen und Schlusszahlungen per Überweisung, im Falle von Ratenzahlungen per SEPA-Lastschriftmandat. Qcells ist berechtigt, die aufgrund einer vom Kunden zu vertretenden Rückbelastung einer Lastschrift entstehenden Kosten, z.B. wegen mangelnder Kontodeckung, an den Kunden weiterzugeben.

**7.10.** Qcells verfügt über eine gültige Freistellungsbescheinigung im Sinne des § 48b Abs. 1 Satz 1 EStG und ist daher gemäß § 48 Abs. 2 EStG vom Steuerabzug bei Bauleistungen befreit; die Vorlage erfolgt jederzeit auf Anfrage. Der Kunde kann die Gültigkeit der Freistellungsbescheinigung überprüfen im EIBE-Portal des Bundeszentralamt für Steuern unter folgenden Angaben:

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

Bundesland: Sachsen-Anhalt

Steuernummer Leistender: 116/107/06438

### 8. Sicherheit für die Ratenzahlung

**8.1.** Der Kunde leistet Sicherheit für die Ansprüche von Qcells auf Ratenzahlung durch Abtretung der Zahlungsansprüche des Kunden nach dem EEG gegen den Netzbetreiber und der Ansprüche des Kunden auf den Strompreis gegen das Direktvermarktungsunternehmen.

**8.2.** Die Abtretung erfolgt mit Abschluss des Vertrages nach Ziff. 2.3. und betrifft die zukünftigen Ansprüche des Kunden nach Ziff. 8.1. Der Kunde darf die an Qcells abgetretenen Forderungen auf seine Rechnung im eigenen Namen für Qcells einziehen, solange Qcells diese Einzugsermächtigung nicht widerruft. Das Recht von Qcells, diese Forderungen selbst einzuziehen, wird dadurch nicht berührt; allerdings wird Qcells die Forderungen nicht selbst geltend machen und die Einzugsermächtigung nicht widerrufen, solange der Kunde sich nicht vertragswidrig verhält, insbesondere seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.

**8.3.** Sofern sich der Kunde vertragswidrig verhält, insbesondere sofern er mit der Zahlung der nach diesem Vertrag vereinbarten Rate in Höhe von mindestens zwei Monatsraten mindestens einen Monat in Verzug ist, gilt Folgendes:

**a.** Qcells kann die Einzugsermächtigung nach Ziff. 8.2 widerrufen und vom Kunden verlangen, die Abtretung der Ansprüche des Kunden nach vorstehender Ziff. 8.1 gegenüber dem jeweiligen Schuldner anzuzeigen. Qcells ist zudem berechtigt, die Abtretung der Ansprüche des Kunden gegenüber den jeweiligen Schuldner selbst offen zu legen und Zahlung an sich zu verlangen.

**b.** Qcells kann vom Kunden unter Fristsetzung verlangen, den gesamten Strom gegen Zahlung der Einspeisevergütung oder im Rahmen der Direktvermarktung zu Zwecken der Marktprämie in das öffentliche Netz einzuspeisen, sodass Qcells in die Lage versetzt wird, aufgrund der Abtretung den gesamten Strom in Höhe des geltenden Zahlungsanspruch vergütet zu bekommen. Die erforderliche Mitteilung an den Netzbetreiber hat der Kunde an Qcells innerhalb der gesetzten Frist nachzuweisen.

**c.** Kommt der Kunde seiner Pflicht nach lit. b) nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, ist Qcells berechtigt, den zuständigen Betriebsführer anzuweisen, den Betrieb der Anlage auf Einspeisung in das öffentliche Netz auf Kosten des Kunden umzustellen. Der Kunde ist verpflichtet, alle Maßnahmen von Qcells zu dulden, die der Umstellung auf Volleinspeisung in das öffentliche Netz dienen. Er hat Qcells, dessen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Zugang zu den für die Umstellung auf Volleinspeisung notwendigen Einrichtungen zu verschaffen.

**8.4.** Der Kunde hat Qcells auf Anfrage die Schuldner (Netzbetreiber/Direktvermarkter) zu benennen und jederzeit auf Anfrage von Qcells die jeweils aktuellen Konditionen und Abrechnungen sowie sonstige Angaben mitzuteilen, die Qcells für die Geltendmachung der Forderungen benötigt. Legt Qcells die Abtretung offen und macht die Forderungen geltend, ist Qcells umgekehrt zur Informa-

tion des Kunden verpflichtet. Sobald die Ansprüche von Qcells befriedigt sind, hat Qcells dem Kunden etwaige Überschüsse auszu zahlen und die Einzugsermächtigung wieder einzuräumen.

**8.5.** Qcells hat nach vollständiger Befriedigung all ihrer Ansprüche auf Ratenzahlung die ihr abgetretenen Forderungen an den Kunden zurück zu übertragen.

**8.6.** Tritt durch die Abtretung eine Übersicherung ein, kann der Kunde Freigabe eines entsprechenden Teils der abgetretenen Ansprüche verlangen.

### 9. Gewährleistung

**9.1.** Dem Kunden stehen Gewährleistungsrechte zu.

**9.2.** Die konkret vereinbarte Beschaffenheit ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung. Jede anderweitige Angabe von Qcells zum Gegenstand von Lieferungen und/oder Leistungen (z.B. technische Daten, Toleranzen) sowie sämtliche im Rahmen des Internetangebots von Qcells generierten Darstellungen (technische Zeichnungen, Abbildungen von Bauteilen etc.) sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern beschreiben die Lieferungen und Leistungen lediglich unverbindlich.

**9.3.** Abweichungen von der im Angebot vereinbarten Beschaffenheit aufgrund rechtlicher Vorschriften oder aufgrund besonderer Anforderungen des am Installationsort örtlich zuständigen Stromnetzbetreibers stellen keinen Mangel dar. Dies gilt ebenso für (a) Abweichungen, die im Hinblick auf die Gegebenheiten am Installationsort eine technische Verbesserung darstellen sowie für (b) den Ersatz von Komponenten der PV-Anlage durch gleichwertige Komponenten, soweit hierdurch die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigt wird. Die in diesem Zusammenhang gelieferten, aber nicht verwendeten Komponenten werden nicht an den Kunden herausgegeben. Der Kunde hat diesbezüglich keinen Anspruch auf Übergabe und Übereignung.

**9.4.** Soweit durch Qcells oder auf Internetseiten von Qcells finanzielle Berechnungen und/oder Prognosen, Berechnungen des Stromertrags von Photovoltaikanlagen und/oder sonstige Ertragsberechnungen und/oder Berechnungen zur Stromersparung (im Folgenden insgesamt: „Kalkulationen“) angeboten oder erstellt werden, stellen diese lediglich Beispielsberechnungen ohne Verbindlichkeit dar. Qcells übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Kalkulationen oder die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Kalkulationen enthaltenen Angaben. Die Kalkulationen stellen ferner keine Geschäftsgrundlage für den Abschluss des Vertrages dar.

**9.5.** Die PV-Anlage und ihre Komponenten unterliegen einer technisch bedingten sowie einer natürlichen und altersbedingten Abnutzung, wodurch es zu Leistungsverlusten kommen kann („Degradation“); die Degradation stellt keinen Mangel der PV-Anlage dar und ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.

**9.6.** Gewährleistungsansprüche können vom Kunden nicht mehr geltend gemacht werden, wenn er Veränderungen an der PV-Anlage oder ihrer Komponenten vorgenommen hat oder durch Dritte hat vornehmen lassen, es sei denn Qcells hat den Veränderungen mindestens in Textform zugestimmt oder der Kunde weist nach,

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

dass die aufgetretenen Mängel nicht auf die vorgenommenen Veränderungen zurückzuführen sind.

**9.7.** Die Gewährleistungsansprüche bestehen unabhängig und unbeschadet von gesondert eingeräumten Herstellergarantien.

**9.8.** Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Kunde einen Mangel bei Übergabe kennt und sich seine Rechte wegen des Mangels nicht vorbehält. Gewährleistungsansprüche sind ferner im Fall von offenen Mängeln ausgeschlossen, wenn der Kunde sie nicht innerhalb von zwei Wochen nach Übergabe der PV-Anlage bei Qcells mindestens in Textform geltend macht. Offene Mängel sind solche, die der Kunde bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkannt hat oder hätte erkennen können.

**9.9.** Im Falle etwaiger Mängelrügen durch den Kunden ermöglicht und gewährt dieser Qcells und von Qcells beauftragten Personen zu Prüfzwecken sowie zum Zweck der Nachbesserung den Zutritt zu den entsprechenden Anlagen.

**9.10.** Qcells hat bei Fehlschlag eines Nachbesserungsversuchs das Recht, innerhalb einer angemessenen Frist einen erneuten Nachbesserungsversuch vorzunehmen. Das Recht, zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern steht dem Kunden erst zu, wenn der zweite Nacherfüllungsversuch fehlschlägt.

## 10. Haftung und Schadensersatz

**10.1.** Die Vertragspartner haften einander uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**10.2.** Für einfache Fahrlässigkeit haften die Vertragspartner nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Menschen sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. „Wesentliche Vertragspflichten“ der Vertragspartner sind solche, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der jeweils andere Vertragspartner daher vertraut und vertrauen darf. Die Haftung der Vertragspartner ist in allen Fällen einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Menschen – zudem auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

**10.3.** Eine weitergehende Haftung ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z.B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.

**10.4.** Soweit die Haftung der Vertragspartner ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Vertragspartner.

## 11. Rücktritt vom Vertrag

**11.1.** Beide Vertragsparteien können vom Vertrag zurücktreten, wenn der Betreiber des Netzes der allgemeinen Versorgung einen

Anschluss der PV-Anlage an sein Netz über den Verknüpfungspunkt des Grundstücks ablehnt.

**11.2.** Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn das Gutachten über die Dach- bzw. Gebäudestatik ergibt, dass das Dach bzw. Gebäude für die Errichtung einer PV-Anlage nicht oder nicht im geplanten Ausmaß geeignet ist.

**11.3.** Bei Wahl einer Ratenzahlung kann Qcells vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde mit mindestens zwei aufeinander folgenden Teilzahlungen ganz oder teilweise in Verzug ist und Qcells dem Kunden erfolglos eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrags mit der Erklärung gesetzt hat, dass er bei Nichtzahlung innerhalb der Frist die gesamte Restschuld verlange. Im Falle eines wirksamen Rücktritts nach dieser Ziffer hat der Kunde die Ausbaurkosten der PV-Anlage zu tragen.

**11.4.** Qcells kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht den vorliegenden Ratenkaufvertrag für genehmigungsbedürftig hält und keine Genehmigung erteilt.

## 12. Widerrufsrecht für Verbraucher; Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so steht ihm ein Widerrufsrecht gemäß der beigefügten Widerrufsbelehrung zu. Dies gilt nicht für Verträge die auf Anfrage des Kunden mit Qcells nicht im Wege des Fernabsatzes geschlossen werden.

## 13. Kundenservice Hanwha Q CELLS GmbH

Hanwha Q CELLS GmbH  
OT Thalheim  
Sonnenallee 17 - 21  
06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim  
Deutschland  
TEL: 03494 3864444  
EMAIL: [meinesolaranlage@q-cells.com](mailto:meinesolaranlage@q-cells.com)

## 14. Datenschutz; Einwilligung

Qcells schützt die Daten ihrer Kunden zu jeder Zeit gemäß den Vorgaben des geltenden Datenschutzrechts. Es gilt die Datenschutzerklärung von Qcells, die unter folgendem Link (<https://www.q-cells.de/datenschutz.html>) abrufbar ist. Auf Verlangen des Kunden oder bei Geschäften, die in Person abgeschlossen werden, wird Qcells die Datenschutzerklärung unverzüglich auch in Papierform übersenden.

## 15. Schlussbestimmungen

**15.1.** Qcells ist berechtigt, die geschuldeten Lieferungen und Leistungen durch Dritte ausführen zu lassen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## der Hanwha Q CELLS GmbH über Kauf und Ratenkauf sowie Installation von Photovoltaikanlagen (Residential)



**qcells**

Datenstand: 17.01.2024

**15.2.** Die Textform umfasst stets auch Erklärungen per E-Mail und Informationsübermittlung per automatisiertem elektronischen Datenaustausch.

**15.3.** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags hiervon unberührt. Die Vertragspartner werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung diejenige Regelung zu vereinbaren, die der wirtschaftlich verfolgten Zielsetzung am nächsten kommt. Dasselbe gilt, wenn sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

**15.4.** Mündliche Nebenabreden zwischen den Parteien bestehen nicht.

**15.5.** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern nicht anders zwingend gesetzlich vorgegeben. Gerichtsstand ist Berlin, sofern nicht anders zwingend gesetzlich vorgegeben.